



**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Смоленский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО СГМУ Минздрава России)**

**Психолого-социальный факультет**

**Кафедра управления сестринской деятельностью и социальной работы**

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**СОЦИАЛЬНАЯ КВАЛИМЕТРИЯ, ОЦЕНКА КАЧЕСТВА И  
СТАНДАРТИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

Направление подготовки (специальность)

**39.03.02 "Социальная работа"**

**Квалификация – академический бакалавр**

Смоленск – 2016

## 1. Место дисциплины в структуре ООП

Рабочая программа учебной дисциплины в соответствии с ФГОС ВПО по специальности 39.03.02 «Социальная работа» (квалификация «академический бакалавр») является частью основной образовательной программы.

### 1.2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Рабочая программа по учебной дисциплине «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг» входит в базовую часть; профессиональный цикл дисциплин и является обязательной для изучения.

## 2. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций (или их составляющих):

шифр	формулировка
ПК-4	Способность к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

### знать:

- основной понятийный аппарат социальной квалиметрии, оценки качества и стандартизации социальных услуг
- освоить основные положения квалиметрии, эволюцию ее методов для применения в социальной сфере
- иметь научное представление о показателях качества социальных услуг;

### уметь:

- анализировать и оценивать уровень качества социальной услуги;
- профессионально пользоваться специальной терминологией в области стандартизации социальных услуг
- анализировать и оценивать порядок применения правовой базы стандартизации социальных услуг;

### владеть:

- навыками применения методов исследования для оценки качества социальных услуг;
- владеть навыками получения, хранения и переработки информации для оценки качества социальных услуг;

### 3. Объем рабочей программы учебной дисциплины:

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества часов обязательной аудиторной (контактной) учебной нагрузки обучающегося:  
2 зачетных единиц, 36/10 академических часов;

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества часов вне-аудиторной самостоятельной работы обучающегося:  
2 зачетных единиц, 36/58 академических часов.

### 4. Содержание учебной дисциплины

		всего	лекции	практические занятия	самостоятельная работа
<b>1.</b>	Теоретические основы социальной квалиметрии, оценки качества и стандартизации социальных услуг	33	6	9	18
1.1.	Введение в социальную квалиметрию.	11	2	3	6
1.2.	Квалиметрия в социальной работе	11	2	3	6
1.3.	Измерение качества.	11	2	3	6
<b>2.</b>	Методологические основы социальной квалиметрии, оценки качества и стандартизации социальных услуг	36	6	12	18
2.1.	Качество жизни и его критерии	9	2	3	4
2.2.	Стандартизация социальных услуг	9	1	3	5
2.3.	Национальные и государственные стандарты социального обслуживания	9	2	3	4

2.4.	Особенности организационно-административной работы в системе вооруженных сил и управления исполнения наказаниями	9	1	3	5
3.	Практические основы социальной квалиметрии, оценки качества и стандартизации социальных услуг	39	6	12	18
3.1.	1. Система качества в учреждениях социальной сферы	10	2	4	6
3.2.	Методология социальной квалиметрии	10	2	4	6
3.3.	Критерии оценки качества социальных услуг	19	2	4	6
		72	12	24	36

**Формы контроля:** Зачет 7 семестр

**Разработчики:** зав. кафедрой УСД и СР, к.м.н., доцент



А. С. Новиков